

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Für den Einkauf im Ramazzotti Online Take-Away Shop

### 1. Allgemeines

Der Ramazzotti Online Take-Away Shop sowie das Restaurant Ramazzotti werden von der Berest Genuss AG, Dornacherstrasse 393, 4018 Basel, betrieben.

Wir wollen unsere Kunden zur vollen Zufriedenheit bedienen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage einer fairen Kundenbeziehung. Beim Absenden einer Bestellung erklären Sie sich mit diesen AGBs einverstanden und verpflichten sich, die Rechnung gemäss Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

### 2. Art des Angebots

Im Ramazzotti Online Take-Away Shop werden ausschliesslich Waren zur Konsumation ausserhalb der Ramazzotti-Räumlichkeiten angeboten. Die Konsumation einer Take-Away Bestellung innerhalb der Räumlichkeiten vom Ramazzotti ist ausdrücklich nicht gestattet.

### 3. Verkaufsbeschränkungen

Berest Genuss AG als Betreiberin des Ramazzotti Online Take-Away Shops behält sich das ausschliessliche Recht vor, Verkaufsbeschränkungen durchzusetzen, aus welchen Gründen auch immer.

### 4. Kein Verkauf an Minderjährige

Alkoholische Getränke dürfen in der Schweiz gemäss den gesetzlichen Bestimmungen nicht an Jugendliche unter 16 Jahren verkauft werden, Spirituosen nicht an Minderjährige unter 18 Jahren. Mit einer Bestellung im Ramazzotti Online Take-Away Shop anerkennen Sie diese Bestimmungen und bestätigen, dass Sie zum Einkauf berechtigt sind. Die Berest Genuss AG lehnt jede Haftung bei Zuwiderhandlung ab.

### 5. Preise

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, einschliesslich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung.

### 6. Zahlungsbedingungen

Bestellungen im Ramazzotti Online Take-Away Shop sind nur gegen Vorkasse in Form von Kredit- oder Debitkarten-Zahlungen möglich. Bezahlung gegen Rechnung oder Barzahlung bei Abholung der bestellten Waren ist nicht möglich.

### 7. Abholung vor Ort

Bestellte Waren werden auf den bei der Bestellung vereinbarten Abholtermin im Ramazzotti bereitgestellt und können Montag bis Freitag Mittags zwischen 11:45 und 14:00 Uhr und Montag bis Samstag Abends zwischen 18:15 und 22:00 Uhr gegen Vorlage der Kaufquittung abgeholt werden.

Eine Abholung am Folgetag oder später ist auf Grund des Lebensmittelgesetzes nicht erlaubt.

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises, wenn die Waren am Tag des gewählten Abholdatums nicht abgeholt werden.

### 8. Beanstandungen

Jede Bestellung im Ramazzotti Online Take-Away Shop ist verbindlich. Bei Abholung der Bestellung müssen Sie diese auf Richtigkeit und Unversehrtheit prüfen. Allfällige Beanstandungen sind sofort dem Verkaufspersonal zu melden. Erfolgt dies nicht, so gilt die Bestellung als genehmigt und vollständig.

Wir verwenden für unsere Produkte ausschliesslich frische und hochwertige Zutaten. Sollten Sie dennoch eine Beanstandung in Bezug auf die Qualität der Waren haben, so ist diese innert 48 Stunden dem Verkaufspersonal zu melden.

### 9. Datenschutz

Ihre Kundendaten werden vertraulich behandelt und auf keine Art und Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Sie können von der Berest Genuss AG für statistische Auswertungen oder zu Marketingzwecken bearbeitet werden.

Zugriff auf diese Daten haben nur die Berest Genuss AG sowie die mit dem Betrieb und der Datenverarbeitung des Shops beauftragte iNetWorx AG. Die iNetWorx AG unternimmt geeignete technische Sicherheitsmassnahmen, um die Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Ihre gespeicherten Daten können auf erstes Verlangen mittels einer E-Mail an [hallo@ramazzotti-basel.ch](mailto:hallo@ramazzotti-basel.ch) aus sämtlichen Systemen gelöscht werden. Marketing-Benachrichtigungen aufgrund einer Bestellung über den Ramazzotti Online Take-Away Shop können jederzeit mit einem Klick auf den jeweils angegebenen Link abbestellt werden.

Es werden keine Kreditkarten Daten auf dem Server des Ramazzotti Online Take-Away Shops gespeichert. Die Kommunikation mit dem Ramazzotti Online Take-Away Shop erfolgt ausschliesslich mittels einer SSL-gesicherten Verbindung.

### 10. Gültigkeit der AGBs

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGBs als unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Diese AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.

### 11. Gerichtsstand

Die Geschäftstätigkeit der Berest Genuss AG basiert ausschliesslich auf Schweizerischem Recht. Der **Gerichtsstand ist Basel.**